

دونما علامة وقائية

شرطة الشمال (تقديم حماية وخدمات)

معلومات أساسية:

شرطة الشمال هي الفصيل الأقصى في شرطة المملكة المتحدة، يقدم خدماته في جميع أرجاء الهاليندز أند آيلندز في اسكتلندا، بمساحة 10,000 ميلاً مربعاً. وحيث أن سكان الهاليندز الذين يبلغون 300,000 نسمة يتمركزون في قرى صغيرة، تهدف شرطة الشمال إلى تقديم خدماتها الشرطية بالنهج المجتمعي بالمقام الأول. وتهدف شرطة الشمال إلى التميز بانتهاجها نهج الخدمات الشرطية المجتمعية لكل فرد في مجتمعنا. وكي نحقق هدفنا نقدم خدمات واضحة للعيان سهلة المنال، كما نعمل على تعزيز سلامة الفرد ورفاهيته ونعمل على تحسين نوعية حياة كل فرد سكان الهاليندز أند آيلندز. ولا نلتزم باحتضان التنوع وتثمينه عالياً فحسب، بل نعمل على تحقيق أكبر قدر من المساواة بين جميع الناس. وكي تساعدونا في تحقيق التزامنا نحركم فقد قمنا بترجمة المعلومات الرئيسية إلى عدد من اللغات. وبتطور موقعنا الإلكتروني نأمل بتقديم هذه المعلومات بلغات أكثر.

كيف تتصلوا بنا

كيف نتعامل مع مكالماتكم

عندما تتصلوا بشرطة الشمال يطلب منكم تقديم معلومات شخصية ومعلومات عن الجريمة أو الحادثة التي ترغبون بالتبليغ عنها أو بالحصول على المشورة بخصوصها. واعتماداً على ظروف تلك الجريمة أو الحادثة يتقرر إرسال شرطي لمقابلتك أو عدم إرساله.

في حالات الطوارئ

عند حدوث حالة طارئة يرجى الاتصال بالشرطة على الرقم 999 دائماً. ويستطيع مستخدمي الهواتف النصية أن يتصلوا بنا في للتبليغ عن حالة طارئة أو للتبليغ عن وقوع جريمة أو للحصول على معلومات عامة على الرقم 01463723325.

للاستفسارات العامة

يرجى الاتصال على الرقم 08456033388

للتبليغ عن جريمة

يرجى الاتصال بالمركز المحلي في منطقتك

• فاكس: 01463230800

• الخط السري: 01463723321

• الهاتف النصي: 01463723325

• يمكنك كذلك أن تكتب إلينا رسالة إلكترونية على العنوان التالي:

mail@northern.pnn.police.uk

دونما علامة وقائية

دونما علامة وقائية

كي تبلغ عن جريمة دون ذكر اسمك
يمكنكم الاتصال بفريق كرايم ستوبرز دون ذكر اسمك عبر الهاتف رقم **0800555111** أو
بتعبئة نموذج تزويد معلومات على الإنترنت.
إن لم تكن ممن يتقنون اللغة الإنجليزية أو إن لم تكن اللغة الإنجليزية لغتك الأولى ما زال المجال
أمامك مفتوح كي تبلغنا ما لديك من معلومات دون ذكر اسمك من خلال مؤسسة ترجمة. يرد
على الهاتف شخص يتكلم الإنجليزية وما عليك سوى أن تذكر له/ا اسم لغتك.

للتبليغ عن حادثة كراهية أو جريمة كراهية يرجى استخدام العنوان الإلكتروني التالي:
www.hatefreehighland.org

الوصول إلى خدمات شُرطية أخرى

خدمات الترجمة التحريرية والشفوية
نتعامل مع عدد من المترجمين الفوريين الذين يساعدونا التواصل مع من لغتهم الأولى هي اللغة
الإنجليزية على النحو المطلوب. إذا كانت لديك ثمة حاجة للاتصال بالشرطة يمكننا إذا دعت
الحاجة أن نستعين بمترجم تحريري أو مترجم فوري.

إذا احتجت ترجمة وثيق عامة صادرة عن شرطة الشمال إلى اللغة التي تناسبك يرجى الاتصال
بوحدة الشرطة والتعاون على الرقم 01463720393 أو إرسال رسالة الكترونية على العنوان
التالي: www@northern.pnn.police.uk

روابط هامة:

- [Report hate crime](#)
- [Refuge – For women and children against domestic violence](#)
- [NHS24 – other languages](#)
- [Road Safety Scotland – Foreign Drivers](#)
- [Google Translate – translate any webpage into a chosen language](#)