

## 北部警察局 (保卫与服务)

### 背景信息:

北部警察局是英国最北方的警察单位, 管辖地区包含高地及苏格兰周边群岛, 面积约10,000平方英里.

苏格兰高地地区300,000居民, 大部份都居住于小村落中, 一个以小区为基础的警察守卫方式成为北部警察局重要的管理方向.

北部警察局希望能提供每个小区里的人优秀的小区警察服务. 为了达成我们的目标, 我们将提供具体并容易获得的服务, 提升安全与福利并加强高地及群岛地区居民的生活质量. 我们致力于接纳及尊重差异及多样性, 并朝着发展全体公平性的方向前进. 为了帮助我们实现这些方针, 我们将一些重要信息翻成了其它语言. 随着这个服务的发展, 我们希望能将这些信息翻译成其它更多语言.

## 如何联系我们

### 我们如何处理您的需求

当您联系北部警察局时, 您将会被要求提供您的个人信息, 以及您想要通报警察犯罪行为的信息, 或是您想要报告, 咨询建议的相关信息. 视情况而定, 警察人员可能会亲自前往会面您.

### 紧急状况

任何紧急状况发生请拨打999.

文字电话使用者在紧急状况, 及通报警察犯罪行为或咨询任何问题, 可以拨打01463 723325.

### 一般信息查询

电话 08456 03 33 88

### 通报警察:

请连系您当地的警察局 [local station](#)

- 传真: 01463 230 800
- 机密专线: 01463 723 321
- 文字电话号码: 01463 723 325

## NOT PROTECTIVELY MARKED

- 您也可以寄电子邮件到下列邮箱 [mail@northern.pnn.police.uk](mailto:mail@northern.pnn.police.uk)

### 匿名举报警察犯罪行为

您可以拨打 **0800 555 111**, 匿名联系杜绝犯罪官员, 或匿名上网填写[提供信息表格](#)

如果您不说英语, 或英语非您的母语, 您仍然可以透过翻译服务, 匿名提供我们信息, 拨打电话时, 会有说英语的人员先接起, **您需要告诉他们您说的是哪种语言。**

举报仇恨报复事件或是犯罪行为, 请上网站查询 [www.hatefreehighland.org](http://www.hatefreehighland.org)

## 其它警察服务入口:

### 翻译与口译服务

我们提供翻译的服务, 这些翻译员会协助我们与那些母语并非英语的人们作适当的沟通. 如果你有任何理由需要联系警方, 我们可以为您安排翻译员或口译员的服务.

如果您需要翻译员为您将任何北部警察局的公开文件翻成您的语言, 请透过电子邮件信箱 [mail@northern.pnn.police.uk](mailto:mail@northern.pnn.police.uk) 或拨打08456 03 33 88.

### 一般回馈

如果您想要提供任何警察服务的回馈意见给北部警察局, 请拨打 01463 720393, 连系政策协调单位, 或写电子邮件到[mail@northern.pnn.police.uk](mailto:mail@northern.pnn.police.uk) 信箱

### 有用的连结

- [举报仇恨犯罪](#)
- [Refuge – For women and children against domestic violence](#)
- [国民健康全天服务 – 其它语言](#)
- [苏格兰道路安全 – 外国驾驶](#)
- [谷歌翻译服务 – 将任何网页翻译成选择的语言](#)

NOT PROTECTIVELY MARKED